

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu najdete informace o tom, jak společnost Bert CEE s.r.o., IČO: 19584407, se sídlem Gončarenkova 627/17, Braník, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 388798 (dále jen „**Bert CEE**“), coby správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb a produktů svým zákazníkům, návštěvou prostor či zařízení spravovaných a provozovaných Bert CEE, a s provozem webových stránek na www.bertcee.com (dále jen „**Web**“). Součástí jsou i informace o právech, která subjektům údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Pokud máte jakékoli otázky týkající se ochrany osobních údajů, soukromí a uplatňování Vašich práv, neváhejte nás kontaktovat na našem kontaktním e-mailu: info@bertcee.com.

1. Za jakým účelem, na základě jakého titulu a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem (poskytování služeb a produktů)

Bert CEE poskytuje své služby a produkty zákazníkům vždy na základě smlouvy uzavřené s daným zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“). Pokud je zákazník fyzickou osobou, ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému splnění potřebuje Bert CEE tyto osobní údaje Zákazníka:

- identifikační a kontaktní údaje zákazníka – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, telefon, e-mail, doručovací adresa),
- fakturační a platební údaje zákazníka – fyzické osoby,
- údaje o obsahu Smlouvy a o průběhu jejího plnění, další informace ze související komunikace se zákazníkem.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit (tzn. ani poskytnout služby nebo produkty Bert CEE). Právním důvodem zpracování těchto osobních údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost zákazníka.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Bert CEE musí zpracovávat osobní údaje i v případech, kdy to ukládá právní předpis. Pro tento účel Bert CEE zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Bert CEE vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.3. Oprávněné zájmy Bert CEE

V odůvodněných případech může Bert CEE zpracovávat osobní údaje i na základě právního důvodu ochrany jeho oprávněných zájmů. Bert CEE však v těchto případech vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování osobních údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do soukromí subjektů údajů.

1.3.1. Identifikace osob jednajících za zákazníka

Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou samy smluvní stranou Smlouvy, ale za zákazníka Smlouvu uzavírají, komunikují s Bert CEE a jinak za zákazníka jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím se zákazníkem za účelem uzavření Smlouvy se zákazníkem a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu),
- údaj o pracovní pozici či jiném vztahu k zákazníkovi, údaj o tom, co je opravňuje jednat za zákazníka a údaje z komunikace s nimi.

1.3.2. Obrana a uplatňování právních nároků Bert CEE

Bert CEE dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Bert CEE v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy. Pro tento účel typicky zpracováváme:

- informace o zákaznících a jejich zástupcích,
- informace o uzavření Smlouvy a o průběhu jejího plnění,
- údaje o případných nárocích uplatněných nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou nebo s daným zákazníkem.

1.3.3. Údaje z Cookies

Bert CEE shromažďuje data o návštěvnících Webu a o jejich aktivitě na Webu pomocí souborů cookies a jiných obdobných technologií ukládajících údaje na zařízení návštěvníka nebo získávajících údaje z těchto zařízení (dále společně jen „**Cookies**“). Informace o tom, jaké Cookies a proč Web ukládá a jak můžete nastavit své souhlasy s používáním Cookies, najdete na www.bertcee.com/cookies-eu/ (dále jen „**Informace o používání Cookies**“).

Pokud Bert CEE pomocí Cookies zjistí informace o konkrétních návštěvnících Webu a jejich aktivitě na Webu, může Bert CEE zpracovávat v rámci oprávněného zájmu na analýze návštěvnosti a zlepšování Webu typicky tyto osobní údaje návštěvníků: Pouze v agregované podobě bez konkrétních údajů.

Pro účely obrany před případnými nároky návštěvníků nebo jiných osob nebo při kontrolách ze strany orgánů veřejné moci uchovává Bert CEE záznam o udělení souhlasu návštěvníka (pod jeho jedinečným ID) s použitím Cookies po dobu uvedenou v Informacích o používání Cookies.

1.3.4. Identifikace osob vstupujících do prostor či zařízení spravovaných a provozovaných Bert CEE

Bert CEE dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je přehled o osobách vstupujících do prostor či zařízení spravovaných a provozovaných Bert CEE. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli zajišťovat bezpečnost těchto prostor a zařízení a bezpečnost

ostatních osob, které se v nich pohybují, jelikož se může jednat o prostory a zařízení se zvýšeným bezpečnostním rizikem (typicky modulové odpadové bioplynové stanice). Konkrétně pak, abychom tyto osoby při vzniku újmy a případně v rámci vyšetřování mimořádné události (typicky havárie) mohli kontaktovat. U těchto osob zpracováváme zpravidla:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo),
- název zaměstnavatele v případě, že vstupují do těchto prostor a zařízení za účelem plnění pracovního úkolu,
- datum a čas přítomnosti v těchto prostorech a zařízeních,
- další údaje, které nám tyto osoby poskytnou v rámci komunikace.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Bert CEE získává osobní údaje primárně od subjektů údajů. Nežjišťujeme si o subjektech údajů žádné další údaje, kromě těch, které nám sami poskytnou, resp. které vzniknou jejich aktivitou v rámci Webu.

Osobní údaje může Bert CEE předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné moci, pokud nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využívá Bert CEE tyto zpracovatele:

- HubSpot Ireland Limited, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland, provozovatel CRM systému HubSpot; osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány dále do USA za podmínek rozhodnutí Komise EU o tom, že USA poskytují údajům odpovídající ochranu (v rámci tzv. Data Privacy Framework).
- UOL a.s., IČO: 24753157, se sídlem Na Hvízdálce 1677/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, poskytovatel účetních služeb.
- Quadro Net, s.r.o., IČO: 26748291, se sídlem Louňovice 134, okres Praha-východ, PSČ 25162, poskytovatel IT služeb.
- Webglobe, s.r.o., IČO: 26159708, se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, poskytovatel služeb webhostingu Savana.
- Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irsko, provozovatel služby Google Analytics používané na Webu; osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány dále do USA za podmínek rozhodnutí Komise EU o tom, že USA poskytují údajům odpovídající ochranu (v rámci tzv. Data Privacy Framework).

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě dat mohou vystupovat zaměstnanci Bert CEE či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností

zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci systémů používaných v Bert CEE, vč. systémů jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva se zákazníkem

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění Smlouvy Bert CEE zpracovává po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností z ní plynoucí).

I poté může Bert CEE osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Bert CEE (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky zákazníků nebo třetích stran, a to i před soudem a pro identifikaci osob jednajících s Bert CEE za zákazníka po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

4.4. Další zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V prvé řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Osobní údaje nezpracováváme na základě Vašeho souhlasu, proto není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů. Nastavení souhlasů s používáním souborů cookies a dalších podobných technologií se řídí vlastními pravidly, viz Informace o používání Cookies na www.bertcee.com/cookies-eu/.

Vždy Vám na požádání poskytneme informace o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: implementace a vynucování interních předpisů na ochranu osobních údajů, antivirové ochrany, firewally, šifrování, řízení přístupu k osobním údajům a autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany a další.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 2.1.2024.